

نحوه مدیریت مالی در شرایط بحران (کارمندان)

حجت ثمره فکری

مدیر عامل شرکت آروین کویر کریمان

آشنایی با برخی اصطلاحات در حوزه اقتصاد



تورم ▶

رکود ▶

رکود تورمی ▶

مدیریت مالی چیست؟

▶ روند اداره کردن مستمر منابع مالی، بطور موثر و کارا در جهت رسیدن به اهداف

▶ روند

▶ مستمر

▶ موثر و کارا

▶ در جهت رسیدن به اهداف



بحران مالی چیست؟



بحران مالی چیست؟

- ▶ هر عاملی که روند مدیریت مالی را با اختلال یا چالش جدی روبرو نماید.
- ▶ در اکثر موارد **تک عاملی**
- ▶ در برخی موارد چند عاملی
- ▶ نیاز **مداوم** به رصد عوامل مختل کننده دارد
- ▶ پس باید به هر عامل بویژه مختل کننده **حساس** بود
- ▶ حساس بودن یعنی سر سری از هر عامل مختل کننده ولو اندک عبور نکنیم
- ▶ در صورت تکرار هر عامل اندک می تواند در طول زمان ایجاد یک عامل جدی نماید
- ▶ حساس بودن در موارد مالی به معنی **اضطراب** و **حس عدم اطمینان دادن به خود** نیست

ضربات مداوم یک تبر می تواند یک درخت چندین ساله را بندازد



علت بحران های مالی افراد؟

- ▶ بطور مستقیم مرتبط با فرد
- ▶ بطور غیر مستقیم مرتبط با فرد

عواملی که بطور مستقیم مرتبط با فرد

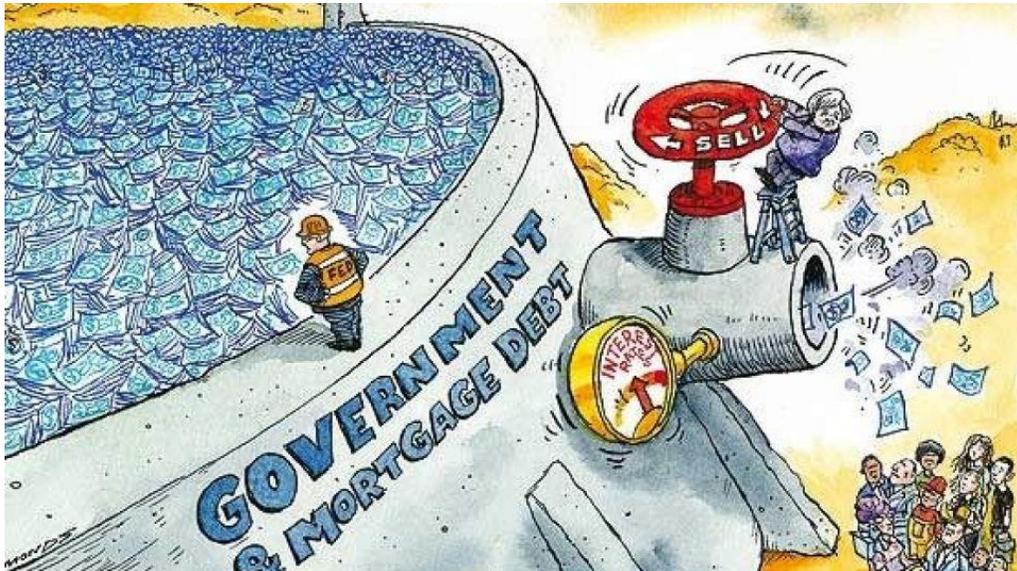
- ▶ افزایش هزینه های جاری فرد بدون آگاهی از اثرات مداوم آنها
- ▶ عدم تعادل مناسب بین درآمد و تورم و هزینه های جاری
- ▶ اتلاف منابع مالی به علت تصمیم گیری های اشتباه

▶ نکته:

- ▶ در اتلاف معمولاً یک منبع مالی بطور کامل از بین می رود
- ▶ اما در افزایش هزینه ها تنها بار اضافی، بر دوش افراد افزوده می گردد

عواملی که بطور غیر مستقیم مرتبط با فرد

- ▶ بحران ها و مشکلات اقتصادی کشور و جهان
- ▶ افزایش ناکهانی قیمت ها (هزینه ها)
- ▶ عدم تناسب رشد حقوق با تورم و گرانی ها
- ▶ افزایش درخواستهای اعضای خانواده متناسب با زمان های مختلف
- ▶ بلایای طبیعی و اتفاقات غیر مترقبه نظیر سیل و زلزله و ...



راه های نجات از بحران مالی برای کارمندان



ضرورت جلسات منظم خانوادگی



راه های نجات از بحران

- ▶ هر فرد بویژه **من** مسئولیت مدیریت مالی بحران خانواده را بپذیریم
- ▶ تمامی موارد و اجزای مالی خانواده باید بطور کامل مورد پایش مداوم قرار گیرد
- ▶ بدانیم این مدیریت باید مستمر و مداوم توسط تمامی اعضاء خانواده صورت پذیرد
- ▶ خانواده باید دارای اهداف کلی یکسان و مورد توافق برای رسیدن به آن داشته باشد
- ▶ هر گونه مخالفت با نظر هر فرد تنها باید براساس اهداف خانواده باشد
- ▶ اطمینان دهید اگر با نظری مخالفت می شود این مخالفت با شخصیت و... او نیست
- ▶ در همه جلسات همواره احساس افراد پرسیده شود(همدلی همراهی میاورد)
- ▶ بدانید شما استثناء نیستید(نگید من دچار نمیشم یا دیگران مثل ما نیستن)
- ▶ جلسات باید جدی همراه با مهربانی، منظم، کوتاه و بطور مداوم باشند(اهمیت موضوع)



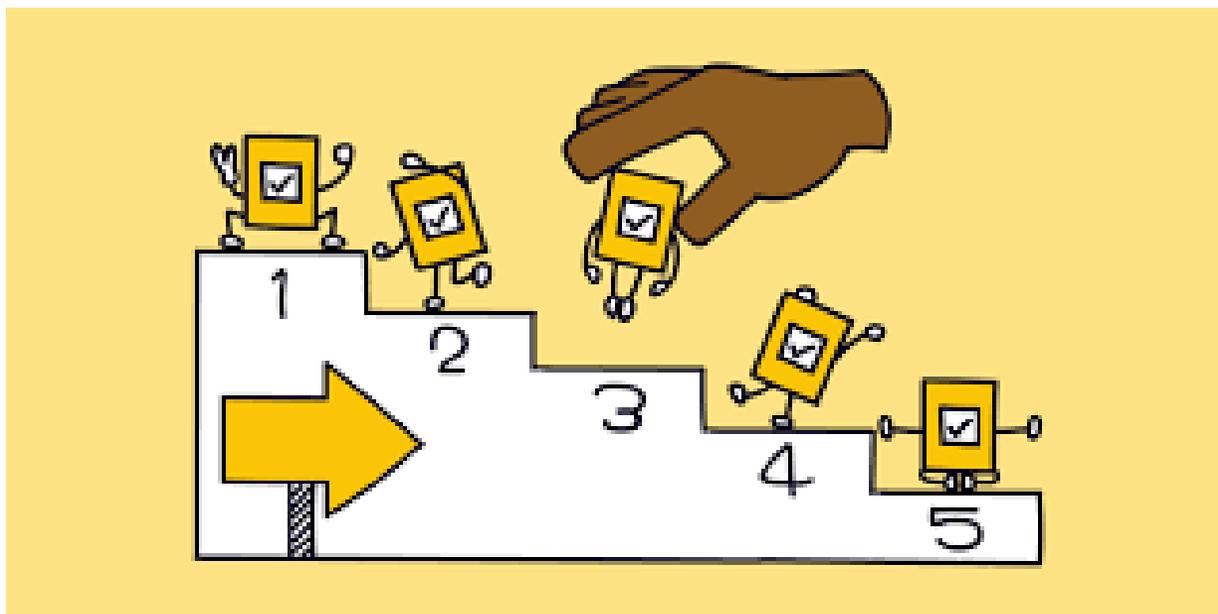
شناسایی علت بحران

- ▶ همه اجزاء را در نظر گرفتن
- ▶ جلوگیری از موارد حاد ایجاد کننده بحران مالی
- ▶ پایش مداوم از طریق رصد مداوم (نوشتن-نرم افزارهای حسابداری شخصی و...)
- ▶ نکته مهم پایش قبل از جلسه است
- ▶ اگر نکته ای باید پرسیده شود یا تذکر داده شود از قبل با فرد درمیان گذاشته شود
- ▶ نتیجه در جلسه بیان شود
- ▶ جلسات را به سمت مچ گیری و دفاع افراد از خود پایش نبرید
- ▶ جلسات برای هماهنگی و افزایش اهمیت و بالابردن روحیه مدیریت مالی است

هر چه جزئیات بیشتری بدانید
تصمیم بهتری می گیرید



تفکیک متناسب با هر فرد و اولویت بندی



اولویت بندی با ماتریس آیزنهاور

اولویت‌ها را زمان‌بندی کنید		
	فوری	غیر فوری
مهم	کارهای فوری و مهم را بنویسید (همین الان انجام بده)	کارهای مهم اما غیر فوری را بنویسید (برای انجام دادن آن برنامه ریزی کن)
غیر مهم	کارهای فوری اما غیر مهم را بنویسید (به دیگران بسپار یا به زمان دیگری موکول کن)	کارهای غیر مهم و غیر فوری را بنویسید (انجام نده)

تفکیک و اولویت بندی هزینه ها در جلسات منظم

- ▶ تا ندانیم پولمان را کجا و به چه میزان خرج میکنیم نمی توانیم کنترلش نمائیم
- ▶ مخارج باید به تفکیک اعضاء خانواده باشد و هر فرد برای مخارج خود اولویت بندی نماید
- ▶ سرپرست خانواده باید به اولویت های افراد اهمیت دهد و این را در گفتار هم نشان دهد
- ▶ بذارید هر فرد درباره اولویت های مخارج خود صحبت نماید و از تفکر خود دفاع نماید
- ▶ شروع جملات بازخورد نباید با جملاتی نظیر: این به درد نمیخوره، مهم نیست و... باشد
- ▶ بدانید این مرحله مهمترین گام می باشد زیرا:

شرکت موثر در جلسات

مشارکت در کاهش هزینه ها

شرکت موثر در روند مدیریت مالی خانواده

ویژگی های مهم افراد برای اولویت بندی صحیح؟



مهمترین خصلت هایی که باعث می شود افراد اولویت بندی صحیحی داشته باشند

- ▶ هدفمند بودن زندگی افراد و صبر برای آن
- ▶ مسئولیت پذیری افراد در قبال اهداف خود و خانواده
- ▶ در عین حال رفتار بین عمل و گفتار شما نیز یکسان باشد
- ▶ فرهنگ و روحیه قناعت (استفاده مناسب از هر آنچه داریم)
- ▶ اهمیت به احساس افراد و تصمیم گیری براساس عقل و منطق
- ▶ سعی کنید برای هر تصمیم استدلالهای کاملا منطقی داشته باشید
- ▶ حتما به روحیه و احساسات تمامی اعضاء خانواده توجه داشته باشید
- ▶ سعی کنید تائید اولویت ها را از تمامی افراد خانواده دریافت نمائید

تقسیم وظایف صحیح در مدیریت مالی



تقسیم وظایف صحیح در مدیریت مالی

- ▶ همه افراد خانواده باید به نوعی در این امر درگیر باشند حتی کودکان (مسئولیت کوچک)
- ▶ در تقسیم وظایف هم به سن و هم به وقت افراد توجه نمائید
- ▶ تقسیم وظایف تا حد ممکن باید با میل و خواست افراد همراه باشد (هدف همراهی است)
- ▶ در انجام وظایف افراد در صورت نیاز به آنها کمک رسانید
- ▶ اگر کسی وظیفه اش را به خوبی انجام نداده است علت را جویا شوید (اهمیت، وقت)
- ▶ این موارد از اصلی ترین وظایف است:

یادداشت ریز مخارج هر فرد

اولویت بندی آنها

برآیند دوره

نکته مهم : همراهی همه اعضا خانواده است



یادمان باشد:

- ▶ بدون **همدلی** نمیتوان همراهی صد در صدی را رقم زد
- ▶ اگر همدلی نباش بی خیالی و گاهی خیانت پنداری در خانواده شکل می گیرد
- ▶ نتیجه عدم همدلی افزایش بی اعتمادی در خانواده است
- ▶ خانواده هایی که در شرایط بحرانی هوای هم را دارند به هم انرژی می دهند
- ▶ در نتیجه به راحتی سختی بحران های مالی را پشت سر می گذارند
- ▶ یادمان باشد هر چالش محلی برای امتحان ماست نه تنبیه ما
- ▶ چالش زمانی باعث رشد می شود که از آن درس گرفت
- ▶ وگرنه چالش تبدیل به تنبیه می گردد

پس یکی از ارکان مدیریت مالی خانواده ؟



استراتژی تولید درآمد خود را تغییر دهید؟

- ▶ هر کاری را که انجام می‌دهید درست انجام دهید (حتی اگر دوستش ندارید)
- ▶ اگر می‌توانید کاری نمائید که حقوقتان افزایش یابد آن را انجام دهید
- ▶ به درخواست های دیگران پاسخی از نوع همدلی دهید
- ▶ فقط کارمند اداره نباشید
- ▶ براساس استعداد، علاقه و ضروریات (ترجیحا محیط کار) کار دوم خود را بنا بگذارید

درآمد شما از کجاست؟



تفکرتان را تغییر نمائید

- ▶ بدون تفکر و باور درست (ایمان صحیح) دست به اقدام نزنید
- ▶ خود را باور داشته باشید
- ▶ اهداف خود را جدی بگیرید
- ▶ برای نشان دادن و یا حسادت خود و دیگران را به زحمت نیندازید
- ▶ غرور کنار بگذارید و یادگیری راه اندازی و یادگیری کسب و کار را آغاز نمائید
- ▶ الگو بگیرید و الگو بسازید
- ▶ همواره به نحو صحیح و با احترام از تجربیات دیگران استفاده نمائید
- ▶ یادگیریتان همواره مستمر باشد **در راستای هدفتان!**
- ▶ خسته نشوید **در راستای هدفتان!**
- ▶ به حرف های منفی صرفا جهت بررسی و اصلاح توجه نمائید

خوب ببینید، خوب فراگیرید، خوب بکاربندید! استفاده از علم و تجربه

- ▶ بقیه شبیه شما که از بحران نجات پیدا کردند چه کرده اند؟ و چه نکرده اند؟
- ▶ بقیه شبیه شما که از بحران نجات پیدا **نکردند** چه کرده اند؟ و چه نکرده اند؟
- ▶ هرگز از کتاب خوب غافل نشوید
- ▶ هرگز از اساتید خوب غافل نشوید
- ▶ مدیریت زمان را به خوبی فراگیرید و بکار بندید
- ▶ همواره ایمان داشته باشید خداوند متعال همراه شماست و شما را می بیند
- ▶ اگر همواره به قانون 80/20 اهمیت بدهید:

کاری که بابتش حقوق می گیرید را عالی انجام میدهند؟

به نام خداوند رحمتگر مهربان

- ▶ سوگند به روشنایی روز (۱)
- ▶ سوگند به شب چون آرام گیرد (۲)
- ▶ [که] پروردگارت تو را وانگذاشته و دشمن نداشته است (۳)
- ▶ و قطعاً آخرت برای تو از دنیا نیکوتر خواهد بود (۴)
- ▶ و بزودی پروردگارت تو را عطا خواهد داد تا خرسند گردی (۵)
- ▶ مگر نه تو را یتیم یافت پس پناه داد (۶)
- ▶ و تو را سرگشته یافت پس هدایت کرد (۷)
- ▶ و تو را تنگدست یافت و بی نیاز گردانید (۸)
- ▶ و اما [تو نیز به پاس نعمت ما] یتیم را میازار (۹)
- ▶ و گدا را مران (۱۰)
- ▶ و از نعمت پروردگار خویش [با مردم] سخن گوی (۱۱)

پس انداز کردن حتی در شرایط بحران

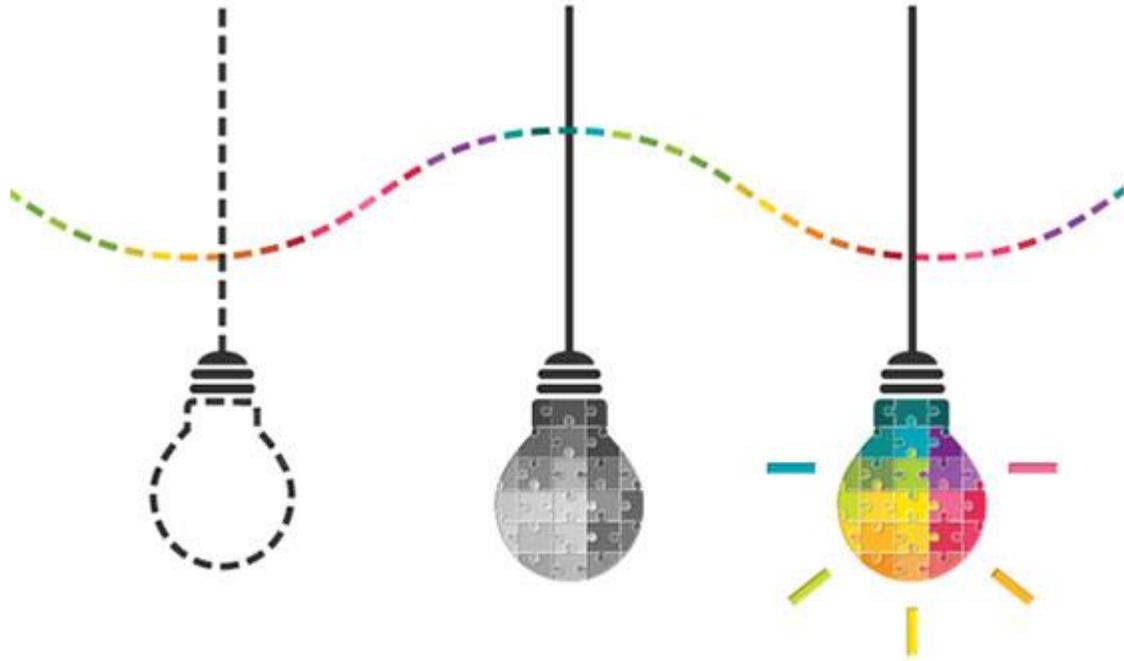


- ▶ مهمترین کمکش = کنترل و مدیریت هزینه هاست
- ▶ ایجاد صبوری در ذهن
- ▶ القا مثبت در ذهن که آیا دارید در جهت درست حرکت می کنید؟
- ▶ افزایش درک منطقی تر از شرایط بحران و کاهش مخاطرات رفتار احساسی
- ▶ در کشورهای غربی گفته می شود حداقل 10 درصد درآمد
- ▶ در ایران با توجه به تورم حدود 30 درصد پیشنهاد می شود
- ▶ پس انداز را خرج نکنید و برای تبدیل به دارایی شدن آن برنامه ریزی نمائید.

خوشحالی از برد ها حتی برد های کوچک

- ▶ توی جلسات هفتگی مقاومت و کنترل کردن ها را بیان کنید
- ▶ هم از بردها و صرف جویی ها خود و هم از صرفه جویی های دیگران
- ▶ به هم روحیه بدهید در کنترل نفس و طمع مصرفهای افراطی و غیر ضروری
- ▶ همه بدانند که تنها نیستند(افزایش همدلی و همراهی)
- ▶ التزام درونی به کنترل هزینه ها را در خود و دیگران تقویت کردن
- ▶ به نفرات کوچک خانواده حتما جایزه بدهید و علتش را بگوئید

پردازش یک ایده مناسب



- ▶ ضرورت (تقاضا)
- ▶ استعداد (توانایی)
- ▶ علاقه (انگیزه تداوم)
- ▶ مدل کسب و کار مناسب

ایجاد تیم های تجاری از همکاران برای خلق درآمد



یادگیری سیستم سازی



یادگیری الزامات اولیه کسب و کار

- ▶ پردازش ایده
- ▶ سیستم سازی
- ▶ بوم مدل کسب و کار
- ▶ مالیات
- ▶ بیمه و کار
- ▶ مالکیت حقوقی و سهام داری
- ▶ شرکت داری
- ▶ مدیریت تیم
- ▶ مدیریت زمان

نکته پایانی : جدی بگیرید

▶ اگر امور مالی خود را مدیریت نکنید اوضاع مالیتان شما را دچار بحران خواهد کرد



سوال؟

